

RECOMMANDÉ

Québec, le 19 septembre 2018

Madame Marie-France Lafleur  
Animalerie Niska  
3456, boulevard Laurier  
Québec (Québec) G4V 5N8

Notre référence : Facture n° 987-96

**Objet : Signalement d'un compte en souffrance**

Madame,

Nous sommes fiers de vous compter parmi nos bons clients. Nous présumons par conséquent que votre retard à acquitter la somme de 575,50 \$ qui est due depuis maintenant deux mois (voir ci-joint copie de la facture) est indépendant de votre volonté.

Nous vous rappelons donc de bien vouloir effectuer ce paiement dès que possible pour éviter tous frais de recouvrement.

Comptant sur votre diligence habituelle, nous vous prions d'agréer, Madame, nos salutations distinguées.

La chef du Service de la comptabilité,

*Manon Auclair*  
Manon Auclair

P.-S. – Si vous nous avez déjà fait parvenir votre paiement, veuillez ne pas tenir compte de la présente lettre.

p. j. Copie de facture

c. c. M<sup>me</sup> Carole Lajeunesse, directrice commerciale

RECOMMANDÉ

Québec, le 19 décembre 2018

Laboratoire Mercier  
14, rue de l'Esplanade  
Rimouski (Québec) G5L 1P3

À l'attention de Monsieur Luc Lafrance

N/Réf. : 1094

**Objet : Recouvrement de la facture n° 96-348**

Mesdames,  
Messieurs,

Selon votre état de compte, vous devez à notre entreprise un solde de 3500 \$ pour l'année 2018. Nous vous avons déjà fait parvenir un avis à ce sujet en date du 19 septembre 2018. Bien que nous vous ayons accordé un délai de trois mois pour acquitter cette somme ou nous faire part des modalités de paiement qui vous auraient convenu, nous n'avons reçu aucune explication de votre part.

Nous vous serions obligés de nous faire parvenir la somme de 3500 \$ d'ici au 20 janvier 2017. Si nous ne devons pas recevoir de vos nouvelles d'ici cette date, nous nous verrons contraints d'engager la procédure nécessaire au recouvrement de cette créance. Nous devons également vous signaler qu'il vous reviendrait alors d'acquitter tous les frais supplémentaires qu'entraînerait cette procédure.

Nous espérons pouvoir compter sur votre entière collaboration dans le règlement de votre dette et nous vous prions d'agréer, Mesdames, Messieurs, nos salutations distinguées.

Pour le chef du Service de la comptabilité, Guy Dion,

**Denis Marchand**  
DM/bf Denis Marchand, comptable